Публичный договор оказания экскурсионных услуг

г.п. Мир

Учреждение «Музей «Замковый комплекс «Мир», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора музея Лойко Александра Чеславовича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор с любым юридическим и (или) физическим лицом, достигшим возраста гражданской дееспособности, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления экскурсионных услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком», в дальнейшем именуемые «Стороны». Текст настоящего Договора размещен на сайте: www.mirzamak.by. Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Определения, используемые в настоящем Договоре

Экскурсия - туристическое путешествие на период менее 24 часов, посещение физическими лицами, в том числе туристами, в познавательных целях туристических ресурсов, других объектов, имеющих художественную, историческую и иную значимость, под руководством экскурсовода, гида-переводчика, иного лица, наделенного правом проведения экскурсий.

Исполнитель - юридическое лицо Учреждение «Музей «Замковый комплекс «Мир», осуществляющие экскурсионное обслуживание.

Заказчик - юридическое или физическое лицо, достигшее возраста гражданской дееспособности, заказывающее и (или) использующее услуги.

Экскурсионное обслуживание - деятельность Исполнителя по подготовке, организации и проведению экскурсий.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется в познавательных целях оказать Заказчику экскурсионное обслуживание в Учреждении «Музей «Замковый комплекс «Мир», иные дополнительные услуги, в соответствии с перечнем и ценами указанными на www.mirzamak.by (далее-услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Место оказания услуг: Республика Беларусь, Гродненская обл., Кореличский район, г.п. Мир, ул. Красноармейская 2.

1.2. Качество услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

2.2. Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком

условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:
3.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.
3.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.
3.1.3. Оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления экскурсионных услуг.
3.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых экскурсионных услуг в соответствии с ценами, указанными на сайте www.mirzamak.by.
3.1.5. Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг.
3.1.6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с экскурсией.
3.2. Заказчик обязуется:
3.2.1. До оплаты услуг ознакомиться с условиями обслуживания.
3.2.2. Оплатить заявленные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующими ценами.
3.2.3. Выполнять требования сотрудников Музея.
3.2.4. Согласиться с условиями настоящей Оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя.
3.3. Исполнитель имеет право:
3.3.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами.
3.4. Заказчик имеет право:
3.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.
3.4.2. Заказчик имеет право отказаться от услуг экскурсионного обслуживания, при этом обязан произвести все необходимые расчеты с Исполнителем.

4 СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Заказчиком Услуг, согласно утвержденным Исполнителем прейскурантам, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.
4.2. Цена экскурсионного обслуживания, которая действует непосредственно на момент платежа, является неотъемлемой частью настоящего Договора.
4.3. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленной счете-фактуре.

4.4. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения «Музей «Замковый комплекс «Мир» либо путем безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с указанием следующих реквизитов:
Учреждение «Музей «Замковый комплекс «Мир»
231444, Гродненская область, Кореличский район
г.п. Мир ул. Красноармейская, д. 2
IBAN BY03 AKBB 3632 9050 0002 7420 0000
в ЦБУ № 411
ОАО «АСБ Беларусбанк», BIC AKBBBY2X
г.п. Кореличи пл. 17 Сентября д. 6/1
УНП 590201541, ОКПО 298907304000
тел./факс (801596) 36-272, 36-271
4.6. Заказчик проверяет корректность информации.
4.7. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.
4.8. В случае невозможности проведения в назначенный день экскурсии, Исполнитель обязан уведомить Заказчика за один день до даты проведения, либо, в крайнем случае, накануне дня проведения экскурсии, посредством телефонной связи, электронной почты, либо другим общедоступным способом.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. На основании Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. N 13 «О единоличном составлении первичных учётных документов» Акт сдачи-приемки оказанных услуг и (или) дополнительных услуг составляется Заказчиком-юридическим лицом единолично в течение 3 (трёх) банковских дней с даты оказания услуги.
5.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение трёх календарных дней с даты оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.
5.3. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом приобретения Заказчиком билета и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам в день оказания услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора, а в случаях, не оговоренных в условиях договора - в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
6.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказания услуг и контроль над деятельностью непосредственных исполнителей, осуществляющих экскурсионное обслуживание.
6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, аварийные

ситуации, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон и не поддающиеся их контролю).

6.4. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 1 (одного) рабочего дня с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении. Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

6.5. В случае неявки группы или опоздания более чем на 15 минут к месту оказания услуг по вине Заказчика, стоимость оплаченных услуг возврату не подлежит.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления **100% предоплаты** на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг.

7.2. Исполнитель вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных им услуг в случае нарушения Заказчиком правил посещения Музея.

7.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте Исполнителя по следующему адресу: www.mirzamak.by.

7.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Настоящий договор имеет юридическую силу для каждой из сторон. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров. Претензионный порядок при обращении в суд является обязательным для Сторон.

8.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение Суда, по месту нахождения Исполнителя.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.6. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, полученных Сторонами или ставшими им известными в ходе выполнения работ, а также принятие всех возможных мер для предохранения полученной информации от разглашения.

8.7. Стороны обязуются немедленно извещать друг друга о любых изменениях в своем положении, наименовании, адресе, банковских реквизитах и контактных телефонах. В противном случае исполнение обязательств по настоящему Договору одной Стороны с учетом последних известных данных другой Стороны, признается Сторонами надлежащим исполнением.

8.8. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права по настоящему Договору третьему лицу без письменного на то согласия другой Стороны.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что выразил в электронной форме согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных (любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных) путем проставления электронной отметки в графе «я согласен с условиями обработки персональных данных и принимаю условия» при покупке билета(ов).

9.2. Обработка персональных данных производится Исполнителем в целях оказания экскурсионных услуг субъекту персональных данных, проведения целевого инструктажа по охране труда, в целях получения новостных рассылок об оказываемых услугах, и о производимой Исполнителем продукции.

9.3. В случае отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку переданных персональных данных Заказчик обязан письменно известить Исполнителя о сроке и условиях прекращения обработки персональных данных такого субъекта.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Учреждение «Музей «Замковый комплекс «Мир»
231444, Гродненская область, Кореличский район
г.п. Мир ул. Красноармейская, д. 2
IBAN BY03 AKBB 3632 9050 0002 7420 0000
в ЦБУ № 411 ОАО «АСБ Беларусбанк»
BIC AKBBBY2X
г.п. Кореличи пл. 17 Сентября д. 6/1
УНП 590201541, ОКПО 298907304000
тел./факс (801596) 36-272

Директор музея Лойко Александр Чеславович