

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Настоящий публичный договор (далее - Договор) определяет порядок возмездного оказания гостиничных услуг – предоставление номеров для временного проживания в гостинице физическому лицу, а также взаимные права и обязательства, иные условия между Учреждением «Музей «Замковый комплекс «Мир», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора музея Лойко Александра Чеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Потребителем услуги, именуемым в дальнейшем «Потребитель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) Исполнителя о заключении Договора, с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны».

Текст Настоящего Договора размещен на сайте: www.mirzamak.by, а также на информационном стенде в гостиничном холле 1-го этажа. Данный документ, является публичной офертой, и в случае совершения физическим лицом действий, свидетельствующих о ее акцепте, является обязательным к исполнению для Исполнителя и данного физического лица.

Стороны заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По Настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю гостиничных услуг – предоставление номеров для временного проживания в гостинице (далее- Услуги) Учреждения «Музей «Замковый комплекс «Мир» (далее – Музей), иные дополнительные Услуги, в соответствии с прейскурантами (Прейскуранты цен размещены на информационном стенде и на сайте www.mirzamak.by), а Потребитель обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Место оказания Услуг: Республика Беларусь, Гродненская обл., Кореличский район, г.п. Мир, ул. Красноармейская 2.

1.3. Качество Услуг должно соответствовать условиям Настоящего Договора, а также требованиям, обычно предъявляемым к Услугам соответствующего типа.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является Публичным Договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Потребителей), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста Настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: www.mirzamak.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, чтобы заключить Настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение Настоящего Договора производится путем присоединения Потребителя к Настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Потребителем условий Настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Потребителем условий Настоящего Договора является оплата Потребителем заказанных им Услуг в порядке и на условиях,

определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Разместить Потребителя (его гостей) в гостиничных номерах в соответствии с п.1.1. Настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать Услуги в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов, предъявляемым к этим Услугам.

3.1.3. Предоставлять Потребителю информационно-справочные материалы, способствующие формированию у Потребителя полного представления о гостиничных Услугах, предлагаемых Исполнителем.

3.1.4. Дополнительные Услуги, оказываемые на возмездной основе, предоставляются Исполнителем только с согласия потребителя.

3.1.5. Предоставлять Потребителю оригиналы счетов и копии документов, строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

3.1.6. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых Услуг, оказывать Услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных Услуг.

3.1.7. Своевременно сообщать Потребителю сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением Услуг проживания, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых Услуг.

3.1.8. Не взимать плату за проживание в гостинице детей в возрасте до 8 лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места в номере.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. До оплаты Услуг ознакомиться с Правилами гостиничного обслуживания, проживания и внутреннего распорядка, с Настоящим Договором, нормами пожарной безопасности, иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных Услуг.

3.2.2. Предоставить администратору гостиницы личные данные, необходимые для заселения, заполнить и подписать регистрационную карту.

3.2.3. Оплатить оказанные Услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные Прейскурантом, сформированным Исполнителем в соответствии с законодательством.

3.2.3.1. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом с 12 часов текущих суток.

3.2.3.2. При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата взимается за половину суток.

3.2.3.3. При проживании не более суток плата взимается за сутки.

3.2.3.4. В случае выезда потребителя после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

в течение 12 часов - за половину суток;

от 12 до 24 часов - за полные сутки.

3.2.4. Предоставлять Исполнителю сведения об изменении численности гостей, количества номеров и сроков проживания, а также заявлять об отказе от забронированных номеров и других гостиничных Услуг полностью или частично не позднее, чем сутки до заезда. Время заезда в отеле начинается в 14:00 по местному времени.

3.2.5. Соблюдать Правила гостиничного обслуживания и требования пожарной безопасности.

3.2.6. Своевременно сдать гостиничный номер, оплатить оказанные Услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные Настоящим Договором и иными локально правовыми актами.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. В одностороннем порядке изменять стоимость своих Услуг до расчетного часа исходя из экономической ситуации, а также в случае изменений ставок налогов, сборов, обязательных платежей, эксплуатационных расходов.

3.3.2. Не размещать Потребителя (его гостей) в забронированных гостиничных номерах в случае, предусмотренном п.4.8. Настоящего Договора.

3.3.3. Досрочно расторгнуть Договор с потребителем в случае неоднократного нарушения потребителем правил проживания в гостинице. При выселении потребитель обязан оплатить фактически оказанные ему Услуги.

3.3.4. Потребовать возмещения ущерба, нанесенного Исполнителю в случае утраты или повреждения имущества гостиницы.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Ознакомиться с документами, подтверждающими факт оказания Услуг Исполнителем.

3.4.2. Получать подтверждение бронирования по требованию в течение 24 (двадцати четырёх) часов в рабочие дни с момента получения Заявки Исполнителем.

3.4.3. Контролировать качество оказываемых гостиничных Услуг Исполнителем, а в случае необходимости вносить свои предложения по его улучшению.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Настоящие условия разработаны в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 № 471 (ред. от 31.12.2018) «Об утверждении Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь» и внутренними Правилами гостиничного обслуживания.

4.2. Основанием для бронирования гостиничных Услуг (далее - бронирование) может производиться путем принятия от потребителя заявки с помощью почтовой, телефонной, электронной связи, а также на основании договора, заключаемого в письменной форме.

4.3. Заявка должна содержать следующую информацию: фамилии и имена гостей; предполагаемые даты и время заезда и выезда гостей; категория номера; количество человек в номере; форма оплаты; другая дополнительная информация, необходимая для качественного обслуживания гостей.

4.4. Бронирование по электронной почте: gatel@mirzamak.by, через официальный сайт отеля: <https://mirzamak.by/rooms>, а также по телефону: +375-1596-36-2-92; +375 (29) 680-95-43 (VIBER, WHATSAPP, TELEGRAM).

4.5. Исполнитель направляет Потребителю по требованию письменное подтверждение о возможности оказания гостиничных Услуг либо информирует

Потребителя об отсутствии такой возможности в течение 24 (двадцати четырёх) часов в рабочие дни с момента получения Заявки.

4.6. Бронирование номера (места в номере) производится не позднее двух часов до момента поселения Потребителя. Бронирование гостиничных номеров для гостей по категориям номеров производится при наличии номеров запрашиваемой категории.

4.7. В случаях, если намеченные Потребителем сроки размещения в гостинице или количество забронированных мест изменяются, потребитель обязан сообщить об этом не позднее чем за трое суток до момента поселения - при размещении более 20 человек и за сутки - при размещении до 20 человек. Время заезда в отеле начинается в 14:00 по местному времени.

4.8. Исполнитель вправе снять бронирование Потребителя после 19:00 по местному времени дня заезда и/или если Потребитель не выходит на связь с Исполнителем в течении 1 (одних) суток для подтверждения бронирования.

4.9. Предоставление Услуг в рамках Настоящего Договора для Потребителей, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом проживания, счетом и отсутствием предъявленных Потребителем письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

5. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках Настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Потребителем Услуг, согласно утвержденным Исполнителем ценам, размещенным на сайте, и действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

5.2. Плата за проживание в гостинице взимается посуточно (если проживание более суток) или в полном объеме после оказания Услуг. Потребитель вправе оплатить гостиничные Услуги заранее полностью или путем внесения предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Окончательные объем и стоимость оказываемых Услуг определяются: на проживание – по установленным у Исполнителя ценам, действующим на день оказания Услуги по проживанию (посуточно); на дополнительные Услуги – по установленным у Исполнителя ценам, действующим на день оказания Услуг.

5.4. Окончательный расчет за проживание и оказанные Услуги производится Потребителем до 12.00 часов в день выезда по счету наличными денежными средствами или банковскими платежными картами в кассу Исполнителя. Валюта платежа – белорусские рубли.

5.5. Расходы по Услугам банка за перевод денежных средств несет Сторона, осуществляющая платеж. Аванс и предоплата не является коммерческим займом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Потребителем, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Потребителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Потребителя в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение/неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что такое произошло возможным вследствие принятия акта органов государственного управления или действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существующих условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента предоставления Исполнителем Услуги Потребителю.

7.2. Исполнитель вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор с оплатой фактически оказанных им Услуг в случае нарушения Потребителем правилами проживания в гостинице и внутреннего распорядка.

7.3. Текст изменений и/или дополнений Настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя <https://mirzamak.by/>.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Настоящий Договор имеет юридическую силу для каждой из Сторон.

8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения Настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение Суда, по месту нахождения Исполнителя.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.6. Заключение Настоящего Договора неразрывно связано с обработкой персональных данных Потребителя, при этом правовым основанием обработки выступает абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» (обработка на основании Договора с субъектом персональных данных).

8.7. Стороны обеспечивают защиту персональных данных, ставших известным им в процессе исполнения Настоящего Договора, согласно Закону Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-3 (ред. от 01.06.2022г.) «О защите персональных данных».

8.8. Стороны обязуются немедленно извещать друг друга о любых изменениях в своем положении, наименовании, адресе, банковских реквизитах и контактных телефонах.

8.9. Стороны Договора уведомлены о необходимости соблюдать установленные противоэпидемиологические меры и обязуются выполнять соответствующие рекомендации Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Санитарные нормы и правила.

8.10. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права по Настоящему Договору третьему лицу без письменного на то согласия другой Стороны.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Учреждение «Музей «Замковый комплекс «Мир»

Республика Беларусь, 231444, Гродненская область, Кореличский район

г.п. Мир ул. Красноармейская, д. 2.,

Р/с BY03 АКВВ 3632 9050 0002 7420 0000 (BYN)

в ЦБУ № 411 ОАО «АСБ Беларусбанк», г.п. Кореличи пл. 17 Сентября д. 6/1,

ВІС АКВВВУ2Х,

УНП 590201541, ОКПО 298907304000,

тел./факс (801596) 36-272.

Директор музея



Лойко Александр Чеславович