



УТВЕРЖДАЮ

Директор учреждения «Музей
«Замковый комплекс «Мир»

А.Ч.Лойко

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ УЧРЕЖДЕНИЯ «МУЗЕЙ «ЗАМКОВЫЙ КОМПЛЕКС «МИР»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении сауны (далее – Сауна) Учреждения «Музей «Замковый комплекс «Мир» (далее – Музей) и обязательны к исполнению всеми лицами, находящимися в Сауне и на территории Музея.

1.2. Посещение Сауны означает согласие Посетителя с настоящими Правилами. По всем вопросам, возникающим в процессе посещения Сауны, следует обращаться к администратору гостиницы Музея (далее – Администратор). Посетитель обязан следовать указаниям и требованиям Администрации Музея.

1.3. Администрация Музея не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи, а также за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением данных Правил.

1.4. Посетители, причинившие вред или материальный ущерб Музею, могут быть привлечены к ответственности, согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетитель вправе:

2.1.1. Получать до предоставления Сауны полную и достоверную информацию о тарифах, режиме работы, порядке бронирования, условиях оплаты и возврата средств;

2.1.2. Получать документальное подтверждение оплаты (кассовый чек);

2.1.3. Требовать от Исполнителя соблюдения санитарно-гигиенических и противопожарных норм;

2.1.4. На сохранность и конфиденциальность персональных данных, переданных при регистрации и/или бронировании, в порядке, установленном законодательством;

2.1.5. Получать информацию и инструкции по технике безопасности;

2.1.6. Запрашивать и получать первую помощь и вызов экстренных служб в случае ухудшения здоровья;

2.1.7. Получать информацию о действующих ограничениях доступа и о порядке возврата/переноса брони;

2.1.8. На уважение личного пространства и защиту от фотографирования/видеозаписи без согласия в зонах приватного пользования;

2.2. Посетитель обязан:

2.2.1. Ознакомиться с настоящими Правилами, факт предоставления Сауны считается подтверждением ознакомления и согласия;

2.2.2. Предъявлять по требованию документ, удостоверяющий личность, и предоставлять иные сведения, необходимые для бронирования, в пределах, предусмотренных законодательством;

2.2.3. Воздерживаться от посещения сауны при наличии медицинских противопоказаний либо в состоянии, представляющем опасность для жизни и здоровья;

2.2.4. Соблюдать санитарно-гигиенические требования (принимать душ перед посещением парной, пользоваться полотенцами, использовать сменную/специальную обувь и иные предписанные средства личной гигиены);

2.2.5. Соблюдать правила поведения: уважать права и комфорт других посетителей и персонала, не допускать агрессивных, оскорбительных или иного рода антисоциальных действий;

2.2.6. Не употреблять на территории Музея спиртосодержащие, наркотические средства и психотропные вещества, не входить в Сауну в состоянии наркотического или иного опьянения;

2.2.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать пользование Сауной в порядке и на условиях, установленных Правилами;

2.2.8. Немедленно уведомлять персонал о фактах травм, ухудшения самочувствия, обнаруженных неисправностях оборудования или других угрозах безопасности;

2.2.9. Соблюдать установленные временные лимиты пребывания;

2.2.10. Своевременно сообщать при регистрации о детях или сопровождающих лицах и обеспечивать соблюдение требования о сопровождении несовершеннолетних и ответственности за них. Ответственность за соблюдение правил несовершеннолетними несут их законные представители.

3. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

3.1. Режим работы и бронирование:

3.1.1. Часы работы Сауны указываются отдельно и могут меняться по решению Администрации (о временных изменениях сообщается на входе и/или на сайте);

3.1.2. Бронирование Сауны производится по телефону, через сайт или лично у Администратора. При бронировании соблюдать правила резервирования и своевременно уведомлять о переносе или отмене визита;

3.1.3. При опоздании более чем на установленное правило (например: 15 минут) бронирование может быть аннулировано и Сауна предоставлена другим Посетителям.

3.2. Приём посетителей и регистрация:

3.2.1. По прибытии Посетитель регистрируется у Администратора, предъявляет при необходимости документ, подтверждающий личность, и вносит плату за пользование Сауной согласно прейскуранту.

3.3. Посещение ЗАПРЕЩЕНО:

3.3.1. Лицам в состоянии явного алкогольного или наркотического опьянения;

3.3.2. Лицам, ведущим себя агрессивно, угрожающе или иное нарушающее общественный порядок поведение;

3.3.3. Несопровождаемым несовершеннолетним в возрасте до 14 лет;

3.3.4. Лицам с животными;

3.3.5. Лицам с острыми инфекционными заболеваниями или явными признаками инфекционного процесса;

3.3.6. Лицам с открытыми ранами, свежими швами, гнойничковыми и иными активными кожными инфекциями;

3.3.7. Лицам с подтверждёнными медицинскими противопоказаниями к прогреванию/посещению сауны, установленными лечащим врачом (включая, но не ограничиваясь: острые сердечно-сосудистые заболевания, нестабильная стенокардия, декомпенсированная сердечная недостаточность, недавно перенесённые инфаркт или инсульт — при наличии соответствующего медицинского заключения);

3.3.8. Беременным женщинам при наличии медицинских ограничений, подтверждённых лечащим врачом;

3.3.9. Лицам, недавно перенёвшим операции, инвазивные вмешательства или имеющим другие состояния, при которых прогревание опасно (при наличии соответствующей медицинской рекомендации);

3.3.10. Лицам с инфекционными заболеваниями, передающимися при контакте до окончания лечебного периода.

4. ОПЛАТА И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВРЕМЕНИ

4.1. Оплата производится за заранее забронированный интервал. Тарифы и возможные доплаты публикуются у Администратора и на сайте.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ

Во время нахождения в сауне Посетителю запрещается:

5.1. Нарушать гигиенические нормы: проводить процедуры личной гигиены (бриться, стричь ногти, осуществлять эпиляцию, тереть кожу пемзой);

5.2. Использовать косметические средства: наносить на тело маски, скрабы, масла, мед и другие составы перед входом в парную или бассейн (во избежание загрязнения поверхностей и воды);

5.3. Нарушать правила эксплуатации печи: **лить на камни воду**, а также использовать неразрешенные ароматизаторы и эфирные масла;

5.4. Нарушать режим безопасности в бассейне: прыгать с бортиков, нырять, бегать по мокрому полу;

5.5. Принимать пищу и напитки непосредственно в парной и чаше бассейна;

5.6. Курить: использовать сигареты, сигары, а также электронные системы доставки никотина (вейпы, IQOS и др.) вне специально отведенных мест;

5.7. Нарушать общественный порядок: использовать ненормативную лексику, кричать, громко включать музыку;

5.8. Портить имущество;

5.9. Оставлять детей без присмотра, не допускать нахождение несовершеннолетних в парной или у бассейна без контроля со стороны сопровождающих взрослых;

5.10. Использовать стеклянную тару: приносить и использовать в зонах с кафельным покрытием и в парных посуду из стекла (во избежание травм при бое);

5.11. Входить в технические помещения: самостоятельно заходить в пункты управления оборудованием, щитовые и служебные зоны.