



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БИЛЬЯРДНОГО ЗАЛА УЧРЕЖДЕНИЯ «МУЗЕЙ «ЗАМКОВЫЙ КОМПЛЕКС «МИР»»

1 .ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении бильярдного зала (далее - Зал) Учреждения «Музей «Замковый комплекс «Мир»» (далее - Музей) и обязательны к исполнению всеми лицами, находящимися в Зале.

1.2. Посещение Зала означает согласие Посетителя с настоящими Правилами. По всем вопросам, возникающим в процессе посещения Зала, следует обращаться к администратору гостиницы Музея (далее - Администратор). Посетитель обязан следовать указаниям и требованиям Администрации.

1.3. Администрация Музея не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи, а также за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением данных Правил.

1.4. Посетители, причинившие вред или материальный ущерб Музею, могут быть привлечены к ответственности, согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетитель вправе:

2.1.1. Пользоваться предоставляемыми игровым столом и инвентарём в порядке, установленном Администрацией;

2.1.2. Бронировать стол и оплачивать игровое время в соответствии с прейскурантом;

2.1.3. Получать от персонала консультации по пользованию оборудованием и технике безопасности;

2.1.4. Получать кассовый чек или иной документ, подтверждающий оплату услуг;

2.1.5. Обращаться к Администрации с просьбами, замечаниями или жалобами и получать ответ в разумный срок;

2.1.1. Получать информацию о правилах пребывания, режимах работы, тарифах и условиях бронирования до оплаты услуг;

2.1.2. Фотографировать/снимать видео (если иное не установлено правилами зала), за исключением охраняемых или частных зон; при съёмке других людей — соблюдать их право на приватность;

2.1.3. Право на конфиденциальность и защиту персональных данных, переданных при регистрации или бронировании, в пределах, установленных законодательством.

2.2. Посетитель обязан:

2.2.1. Соблюдать настоящие Правила поведения и указания персонала Музея;

2.2.2. Оплачивать услуги своевременно и в порядке, установленном настоящими Правилами и прейскурантом;

2.2.3. Бережно обращаться с игровым инвентарём и оборудованием, не использовать предметы не по назначению;

2.2.4. Возмещать причинённый по своей вине материальный ущерб в порядке, установленном Администрацией;

2.2.5. Возвращать выданный инвентарь и принадлежности по окончании игры в исправном состоянии;

2.2.6. Соблюдать очередность, приходить к началу забронированного времени и не превышать оплаченного времени игры;

2.2.7. Соблюдать технику безопасности: не становиться на стол, не бросать кий, не оставлять на покрытии острые и горячие предметы;

2.2.8. Не допускать агрессивного поведения, не скандалить, не оскорблять других посетителей и персонал;

2.2.9. Не находиться в зале в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; при обнаружении опьянения обслуживание может быть прекращено;

2.2.10. Приходить в Зал в чистой обуви и аккуратной одежде; не размещать открытую еду и напитки на игровом покрытии;

2.2.11. Следить за поведением несовершеннолетних, находящихся под их ответственностью;

2.2.12. Выполнять законные распоряжения Администратора в вопросах безопасности и порядка, при эвакуации — следовать указаниям персонала;

2.2.13. При выявлении поломок или дефектов немедленно сообщать Администратору.

3. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

3.1. Режим работы и бронирование.

3.1.1. Часы работы Зала указываются отдельно и могут меняться по решению администрации (о временных изменениях сообщается на входе и/или на сайте).

3.1.2. Бронирование Зала производится по телефону, через сайт или лично у Администратора. При бронировании указываются дата, время начала и продолжительность игры.

3.1.3. При опоздании более чем на установленное правило (например, 15 минут) бронирование может быть аннулировано и Зал предоставлен другим Посетителям.

3.2. Приём посетителей и регистрация.

3.2.1. По прибытии Посетитель регистрируется у Администратора, предъявляет при необходимости документ, подтверждающий личность, и оплачивает услуги согласно прейскуранту.

3.3. Выдача инвентаря и порядок его возврата.

3.3.1. Инвентарь (кии, мел, шары и т.п.) выдаётся у Администратора, его использование — только в игровых целях.

3.3.2. Посетитель обязан вернуть инвентарь по окончании игры в том же состоянии. При повреждении или утере — обязан сообщить Администратору.

3.4. Посещение ЗАПРЕЩЕНО:

3.4.1. Лицам в состоянии явного алкогольного или наркотического опьянения;

3.4.2. Лицам, ведущим себя агрессивно, угрожающе или иное нарушающее общественный порядок поведение;

3.4.3. Несопровождаемым несовершеннолетним в возрасте до 14 лет;

3.4.4. Лицам с животными.

4. ОПЛАТА И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВРЕМЕНИ

4.1. Оплата производится за фактическое игровое время или заранее забронированный интервал. Тарифы и возможные доплаты публикуются у Администратора и на информационных носителях.

4.2. Время игры отсчитывается от момента начала, указанного в брони/чеке, или с момента передачи стола/инвентаря посетителю.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ИГРЫ

5.1. Во время игры ЗАПРЕЩЕНО:

5.1.1. Вставать на игровой стол или опираться на его поверхность;

5.1.2. Размещать на сукне предметы (еда, открытые напитки, сумки, острые/горячие предметы);

5.1.3. Бросать, кидать или небрежно обращаться с шарами и кием; запрещены трюки, опасные для людей и оборудования;

5.1.4. Использование кия или другого инвентаря не по назначению (в т.ч. как опоры, для ударов по предметам и т.п.);

5.1.5. Агрессивное, угрожающее, оскорбительное поведение и применение физической силы;

5.1.6. Курение в Зале и на территории Музея;

5.1.7. Самостоятельный ремонт, регулировка или вмешательство в конструкцию столов и оборудования;

5.1.8. Мусорить и загрязнять бильярдный стол и инвентарь;

5.1.9. Пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся предметы;

5.1.10. Выносить из Зала имущество, принадлежащее Музею (кии, шары, мелки и другие аксессуары и инвентарь);

5.1.11. Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования.